



Rücksendeformular

Rücksendeadresse

Selfio SE
Industriepark A 61
Keltenweg 1
56072 Koblenz

Interner Bearbeitungsvermerk

Eingangsdatum: _____

Sendungsnummer/Dienstleister: _____

Paketanzahl: _____

Absenderinformationen

Kundennummer: _____

Lieferscheinnummer: _____

Vorname, Name: _____

Firmenname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

E-Mail-Adresse: _____

Ort, Datum: _____

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem [Widerrufsrecht](#) Gebrauch, sind wir selbstverständlich bestrebt, die Abwicklung für Sie möglichst unkompliziert zu gestalten. Hierbei benötigen wir Ihre Unterstützung. Wir bitten Sie daher, sich bei den Retouren an den nachfolgenden Punkten zu orientieren:

- Am besten geschützt und verpackt ist die Ware in der Originalverpackung. Sollten Sie also die Originalverpackung noch zur Hand haben, nutzen Sie bitte diese für die Rücksendung.
- Bitte prüfen Sie vor dem Versand, ob sämtliche Bestandteile (inkl. Zubehör) der Rücksendung beigelegt sind.
- Bitte füllen Sie das Rücksendeformular gewissenhaft und sorgfältig aus. Wir freuen uns, wenn Sie uns den Grund Ihrer Retoure mitteilen. Dazu sind Sie selbstverständlich nicht verpflichtet, aber zur Verbesserung unserer Services und Produkte ist dies für uns eine wichtige und hilfreiche Information.
- **Ein vollständig ausgefülltes Rücksendeformular erleichtert uns ungemein die Bearbeitung ihrer Rücksendung. Ansonsten ist eine zeitnahe Bearbeitung und somit auch schnelle Gutschrift auf Ihr Konto für die zurückgesendete Ware nicht möglich.**
- Bitte beschreiben Sie auf dem zweiten Blatt den Fehler im Detail.

Bitte beachten Sie, dass die zuvor genannten Punkte nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufsrechts sind. Betrachten Sie die Punkte bitte als Empfehlung unsererseits. Maßgeblich bleiben für Sie im Falle des Widerrufs weiterhin allein die Angaben in der [Widerrufsbelehrung](#).

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Anzahl	Rücksendegrund

