

**DUO LIVE**

BEDIENUNGSANLEITUNG

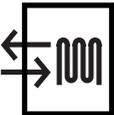
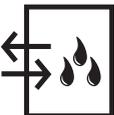
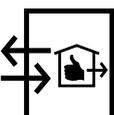
**DUO LIVE Control Center**

Start	DUO-Live's	Nottalfunktionen	Impressum	Kontakt																								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <table border="1"> <tr> <td>Fam. Petermann 2.OG</td> <td></td> <td>Wohnzimmer</td> </tr> <tr> <td>Fam. Petermann 2.OG</td> <td></td> <td>Schlafzimmer Sarah</td> </tr> <tr> <td>Fam. Petermann 2.OG</td> <td></td> <td>Schlafzimmer Lara ✓</td> </tr> <tr> <td>Fam. Petermann 2.OG</td> <td></td> <td>Küche</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 55%;"> <p>Betriebsarten</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Infos</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> </div> </div>					Fam. Petermann 2.OG		Wohnzimmer	Fam. Petermann 2.OG		Schlafzimmer Sarah	Fam. Petermann 2.OG		Schlafzimmer Lara ✓	Fam. Petermann 2.OG		Küche									Infos			
Fam. Petermann 2.OG		Wohnzimmer																										
Fam. Petermann 2.OG		Schlafzimmer Sarah																										
Fam. Petermann 2.OG		Schlafzimmer Lara ✓																										
Fam. Petermann 2.OG		Küche																										
Infos																												

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Erklärung der Symbole.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Inbetriebnahme DUO-Live .....</b>	<b>8</b>
2.1 Übersicht Passwörter .....	8
2.2 Herstellen einer Verbindung zum Live Spot.....	8
<b>3. Einrichten DUO-Live Spot und Live Spot .....</b>	<b>11</b>
3.1 Einrichtungs-Assistent .....	11
3.2 Live Spot / Globale Einstellungen.....	12
3.3 Account verwalten.....	13
3.4 Wohneinheiten .....	14
3.5 DUO-Live Geräte.....	14
<b>4. User verwalten .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Passwort vergessen.....</b>	<b>17</b>
<b>6. Betriebsarten.....</b>	<b>18</b>
6.1 Zentralfunktionen und Notfallfunktionen .....	21
6.2 Updates .....	21
<b>7. Fernwartung .....</b>	<b>22</b>
7.1 Online-Account .....	22
7.2 Online-Account anlegen .....	22
7.3 Fernwartung starten .....	23
7.4 Login DUO-Live oder Live Spot .....	25
<b>8. Einrichtungstabelle .....</b>	<b>26</b>
<b>9. Administrator-Einstellungen .....</b>	<b>27</b>
<b>10. Erste Hilfe .....</b>	<b>30</b>

# 1. Erklärung der Symbole

Symbol	Text/Bezeichnung
	<b>Betriebsart: Abwesenheit</b> Lüfter regelt automatisch den Luftaustausch.
	<b>Betriebsart Automatik:</b> Hier wird die Luftfeuchte innen/außen verglichen. Das DUO-Live-System entscheidet selbsttätig, welche Einstellung erforderlich ist.
	<b>Betriebsart Fortluft/Abluft:</b> Fort-/Abluftbetriebsweise für beide integrierten Green-Tech Ventilatoren.
	<b>Betriebsart Außen-/Zuluft:</b> Außen-/Zuluftbetriebsweise für beide integrierten Green-Tech Ventilatoren.
	<b>Betriebsart Normalbetrieb mit Energierückgewinnung:</b> Das DUO-Live arbeitet in dem von Ihnen eingestellten Betriebsstufenmodus. Lüfterstufen 1-4
	<b>Betriebsart Partybetrieb:</b> Zeitabhängiger Betriebsmodus für 30 Min. auf max. Betriebsstufe – danach wird wieder das ausgewählte Programm in den zuvor eingestellten Modus zurückgesetzt.
	<b>Betriebsart Feuchtegesteuert:</b> Das DUO-Live läuft auf Stufe 1. Wenn die Luftfeuchtigkeit über dem eingestellten Grenzwert liegt, wird die Stufe erhöht, bis der Wert wieder sinkt und danach wird wieder auf Stufe 1 zurückgesetzt.
	<b>Luftgütebetrieb:</b> Ermittelt den Innenluftqualitätszustand. Wenn dieser Wert zu schlecht ist, wird die eingestellte Lüfterstufe erhöht, bis der Wert wieder sinkt und danach wird wieder auf Stufe 1 geschaltet.

Symbol

Text/Bezeichnung



Lüfterstufe 0 / Aus



Lüfterstufe 1



Lüfterstufe 2



Lüfterstufe 3



Lüfterstufe 4



**Aktualisierung:**  
Aktualisierung der Daten



**Signalstärke Funk**  
(DUO-Live Spot oder Live Spot zu > DUO-Live)



**Alle DUO-Live abwählen**



**Alle DUO-Live auswählen**

Symbol	Text/Bezeichnung
--------	------------------



**AUS:**  
Gerät dauerhaft ohne Funktion.



**Reinigungsfunktion:**  
1 x täglich (automatisch) oder auf Anwahl für 30 Sekunden. Danach geht das DUO-Live in den zuvor eingestellten Modus.

**Allgemeine Parameter**

**Allgemeine Parameter:**  
Erforderlich sind Zugriffsrechte, weitere Punkte im Menü-Teil des Control Centers



**Lüfter:**  
Auswahl der Lüfterstufen 0-4.



**Lüfter (Störung):**  
Meldung im Control-Center.



**Temperatur-Sensoren:**  
Anzeige in der Wärmetauscher-Grafik (aktueller Ist-Wert).



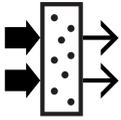
**Temperatur-Sensoren (Störung):**  
Anzeige in der Wärmetauscher-Grafik und Control-Center.



**Feuchtesensoren:**  
Anzeige in der Wärmetauscher-Grafik (aktueller Ist-Wert).

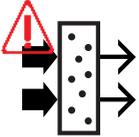


**Feuchtesensoren (Störung):**  
Anzeige in der Wärmetauscher-Grafik und Control-Center.



**Filter-Anzeige:**

mit Wert-/Zeitvorgabe bis zum nächsten Wechselintervall.



**Filter-Anzeige (Störung):**

Ursache: Wechselzeitpunkt überschritten – Austausch oder Reinigung erforderlich



**Störungs- oder Informationssymbol:**

mit entsprechender Meldung im Control Center oder per E-Mail.



**Wochenprogramm:**

- Einstellung der Betriebsarten
- Betriebsstufen
- Individuell 5 Schaltpunkte/Tag – 7 Tage



**Luftgüte-Sensor (Frischluf):**

(überwacht die Qualität)  
Zustandsanzeige ok



**Luftgüte-Sensor (Frischluf-Störung):**

(überwacht die Qualität)  
Zustandsanzeige nicht in Ordnung.  
Ursache: Defekt oder Außenluftqualität schlecht – Meldung erfolgt im Control-Center..



**Luftgüte-Sensor (Abluft):**

(überwacht die Qualität)  
Zustandsanzeige ok



**Luftgüte-Sensor (Abluft-Störung):**

(überwacht die Qualität)  
Zustandsanzeige nicht in Ordnung.  
Ursache: Defekt oder auch bedingt durch auftretende schlechte Raumluft – Meldung erfolgt im Control-Center.



**Update:**

Es steht ein Update zum Download bereit.

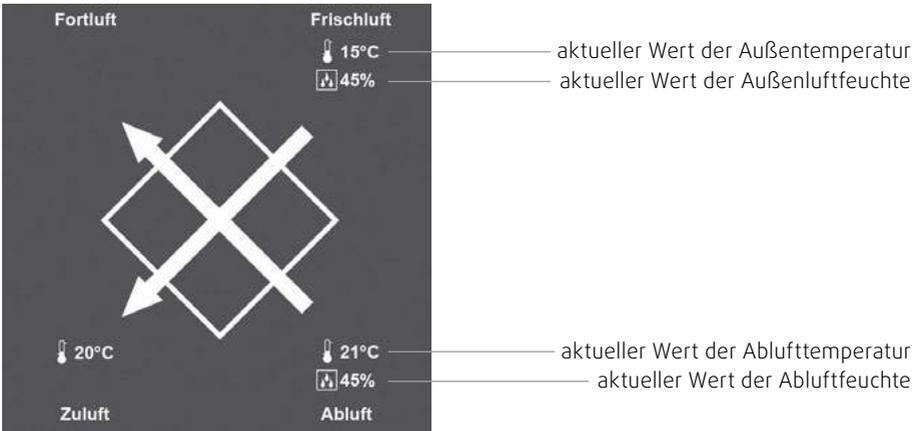
**Symbol Text/Bezeichnung**

-  Live Spot hat Internetverbindung
-  Nächster Eintrag/vorwärts
-  Erste Seite
-  Sortierung A-Z
-  Neuer Eintrag

**Symbol Text/Bezeichnung**

-  Live Spot hat keine Internetverbindung oder ist im Offline-Modus
-  Eintrag zurück
-  Letzte Seite
-  Sortierung Z-A
-  Funkroute neu berechnen

## Wärmetauschergrafik



## 2. Inbetriebnahme DUO-Live

- Direkt nach der 230 Volt-Stromzufuhr startet das DUO-Live für wenige Sekunden und schaltet danach wieder ab.
- Zum Messen, Regeln und Steuern benötigen Sie einen DUO-Live Spot oder Live-Spot mit Control-Center.
- Auf einem webfähigen Endgerät muss das DUO-Live Control Center gestartet werden.

### 2.1 Übersicht Passwörter

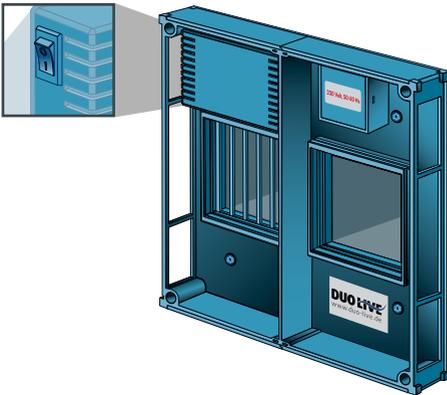
WLAN-Passwort/Kennwort/Netzwerkschlüssel: **duolivespot**



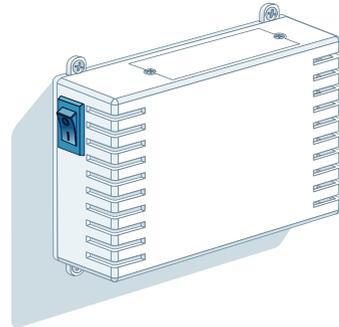
### 2.2 Herstellen einer Verbindung zum Live Spot

Schalten Sie den Spot ein.

**Duo-Live Spot**



**Live Spot für Wandmontage**



Bitte lassen Sie ca. 5 min vergehen, bevor Sie den nächsten Schritt ausführen.  
Diese Zeit benötigt der Spot um alle Systeme zu starten.

### Schritt 1

Rufen Sie mit Ihrem verwendeten Endgerät Ihre Netzwerk/WLAN Liste auf.



### Schritt 2

Nun trennen Sie sich von Ihrem heimischen Netzwerk/WLAN (Internet Verbindung).



### Schritt 3

Keine Netzwerk/WLAN Verbindung ist hergestellt.



### Schritt 4

Wählen Sie das Netzwerk/WLAN „DuoLiveSpot\_1...“ aus.



### Schritt 5

Nun geben Sie das Passwort/Kennwort/Netzwerkschlüssel ein (siehe Übersicht Passwörter).

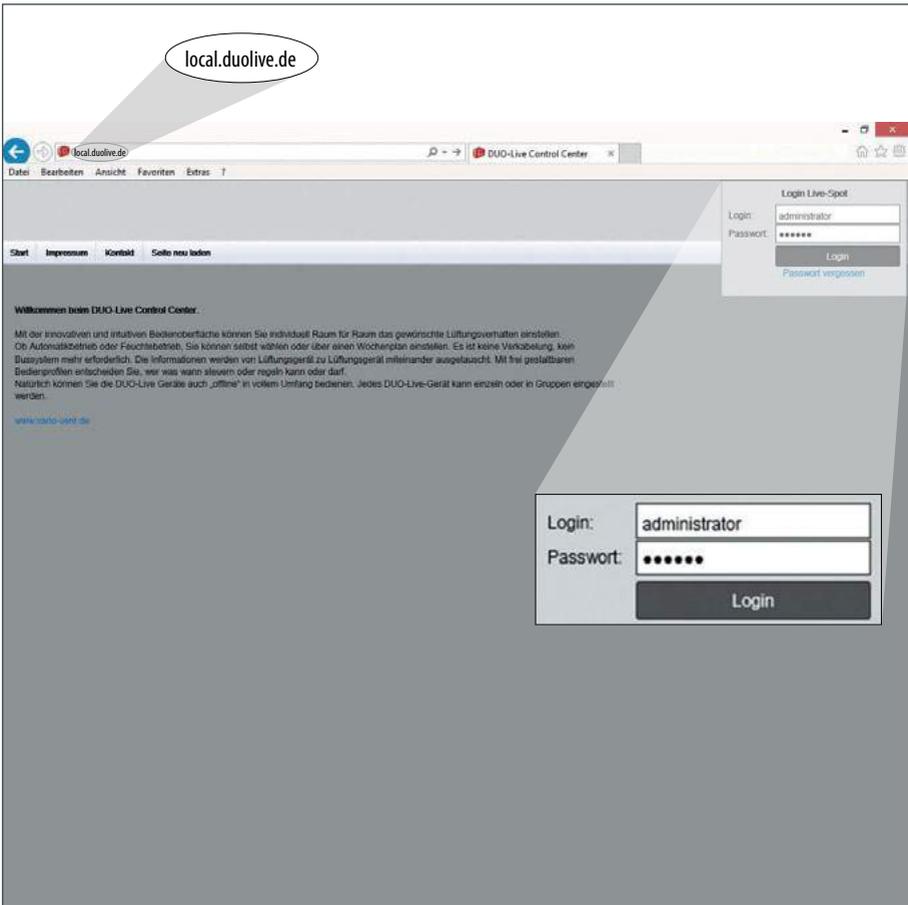


### Schritt 6

Verbindung zum Spot wurde erfolgreich aufgebaut



Wenn die Verbindung zu dem Netzwerk/WLAN „**DuoLiveSpot\_1...**“ hergestellt wurde, öffnen Sie Ihren Browser und geben in das Suchfeld **local.duolive.de** ein.  
Nun öffnet sich das Control Center. Geben Sie nun Ihre mitgelieferten Login Daten und das Passwort ein (siehe Übersicht Passwörter).



## 3. Einrichten DUO-Live Spot und Live Spot

Nun befinden Sie sich in Control Center und können Ihre DUO-Live Geräte einrichten. Um Ihre DUO-Live Geräte betriebsbereit zu installieren verwenden Sie den Einrichtungs-Assistent.

**Hinweis: Nachgehend können weitere DUO-Live Geräte auch ohne Einrichtungs-Assistent hinzugefügt werden.**

### 3.1. Einrichtungs-Assistent

Klicken Sie nun unter Einstellungen auf Einrichtungs-Assistent starten.



The screenshot displays the 'DUO LIVE Control Center' interface. At the top, the logo 'DUO LIVE Control Center' is visible. Below the logo is a navigation bar with the following items: 'Start', 'DUO-Live's', 'Einstellungen', 'Notfallfunktionen', 'Impressum', 'Kontakt', 'Seite neu laden', and a German flag icon. The main content area features a list of buttons for management tasks. The first button, 'Einrichtungs-Assistent starten', is highlighted in green. The other buttons are: 'Account verwalten', 'User verwalten', 'Wohneinheiten verwalten', 'DUO-Live's verwalten', 'Live Spot / Globale Einstellungen', and 'Systemupdate durchführen'.

## 3.2. Live Spot / Globale Einstellungen

Tragen Sie nun Ihre persönlichen Daten bei der Kategorie Live Spot / Globale Einstellungen und bei Externes WLAN ein.

**Hinweis: Um Updates erhalten zu können oder die Fernwartung zu aktivieren, müssen Sie in der Kategorie Externes WLAN Ihre Router Daten eingeben.**

### Live Spot / Globale Einstellungen

Schritt 1: Bitte tragen Sie Ihre WLAN Daten ein.

**Livespot**

Brand: DUO-Live	Live Spot SN: 1601220023
IP: 192.168.1.249	
Oberfläche: V1.12	Steuerung: V1.28
Bezeichnung: <input type="text"/>	Straße: <input type="text"/>
PLZ: <input type="text"/>	Ort: <input type="text"/>

**Externes WLAN**

SSID: <input type="text" value="XAQTDGL"/> (WLAN-Name)	PSK: <input type="text" value="....."/> (Passwort WLAN-Verschlüsselung)
---	--

**Kaminmodus**

aktiv (muss aktiviert werden, wenn sich ein Kaminofen in der Wohneinheit befindet)  
Wenn Sie diese Funktion aktiviert haben, werden folgende Änderungen vorgenommen:  
Fortluftbetrieb wird deaktiviert.

**Sonstiges**

Datum: <input type="text" value="26. Februar 2016"/>	Uhrzeit: <input type="text" value="11:24"/>
--	---

### 3.3. Account verwalten

Tragen Sie nun Ihre persönlichen Daten bei der Kategorie Accountdaten ein.

**Hinweis: Füllen Sie erst die Kategorie Online-Accountdaten aus wenn Sie sich einen Online-Account angelegt haben (siehe Punkt 5).**

#### Account verwalten

Schritt 2: Bitte schalten Sie die Fernwartung für Ihren Online Account frei.

Accountdaten

Login:

Vorname:

Nachname:

Email Fehlermeldungen:

Email 2 Fehlermeldungen:

Passwort ändern

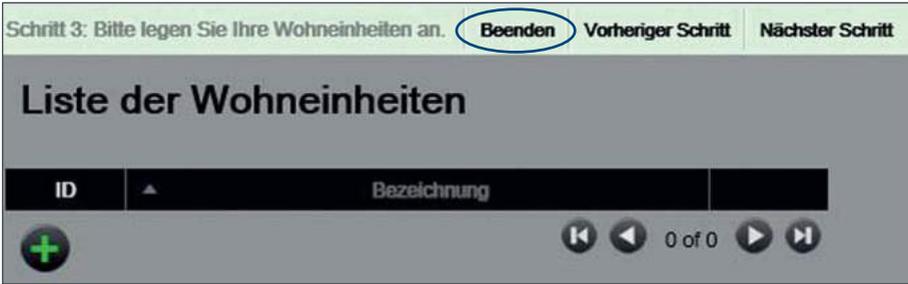
Online Accountdaten

Um auf diesem Live-Spot online eine Fernwartung durchführen zu können, müssen Sie auf [duo-live.de](https://duo.live.de) einen Account angelegt haben. Den Loginnamen und das Passwort tragen Sie dann hier ein.

### 3.4 Wohneinheiten

Legen Sie nun mit einem Klick auf das  eine von Ihnen definierte Wohneinheit an.

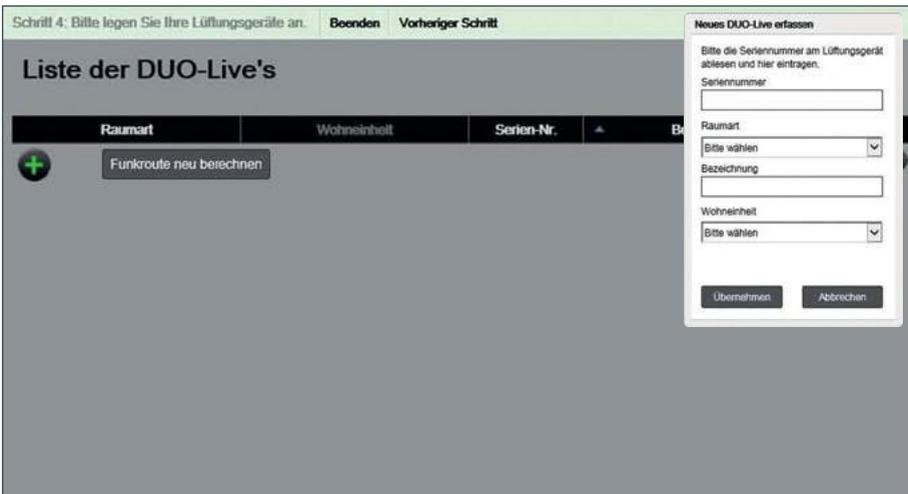
**Hinweis: Die Wohneinheiten können frei definiert werden. Durch die Zuordnung können Sie verschiedenen Benutzern bestimmte Wohneinheiten zuweisen.**



### 3.5 DUO-Live Geräte

Legen Sie nun mit einem Klick auf das  ein Duo-Live Gerät an. Tragen Sie nun die erforderlichen Daten in das entsprechende Feld ein.

**Hinweis: Die Seriennummern Ihrer DUO-Live Geräte befinden sich auf der Innenseite unter der Abdeckung Ihres DUO-Live oder auf der Rückseite Ihrer Installationsanleitung.**



Wiederholen Sie diesen Vorgang je nach Anzahl Ihrer Duo-Live Geräte.

Kehren Sie zur Übersichtsliste der DUO-Live Geräte zurück in dem Sie auf Beenden klicken.

## 4. User verwalten

Richten Sie neue Benutzer ein. Mit der Auswahl „Usertyp“ legen Sie fest, um welche Art des Benutzers es sich handelt. Unter „User-Rechte“ legen Sie fest, was der Benutzer einstellen darf.  
**Hinweis: Das Passwort kann frei definiert und festgelegt werden.**

The screenshot shows the 'DUO LIVE Control Center' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'DUO-Live's', 'Einstellungen', 'Notfallfunktionen', 'Impressum', and 'Kontakt'. Below this is the 'Liste der User' section, which contains a table with the following data:

ID	Login	Nachname	Vorname	Usertyp			
51	Musterfrau	Musterfrau	Petra	Benutzer	<input type="button" value="löschen"/>	<input type="button" value="ändern"/>	<input type="button" value="User Rechte"/>
53	Mustermann	Mustermann	Dirk	Administrator	<input type="button" value="löschen"/>	<input type="button" value="ändern"/>	
52	Petermann	Petermann	Ralf	Benutzer	<input type="button" value="löschen"/>	<input type="button" value="ändern"/>	<input type="button" value="User Rechte"/>

Below the table is a green plus icon and a 'Neuer Account' form. The form has the following fields:

- Accountdaten
- Login:
- Usertyp:
- Vorname:
- Nachname:
- Email Fehlermeldungen:
- Email 2 Fehlermeldungen:
- Passwort:
- Passwort (Wart):

At the bottom of the form are two buttons: 'Daten übernehmen' and 'Abbrechen'.

Durch Auswahl der Einstellungen können Sie festlegen ob Meldungen zu sehen, zu empfangen oder zu quittieren sind. Durch Auswahl entfällt diese Information für den User.

The screenshot shows the 'DUO LIVE Control Center' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'DUO-Live's', 'Einstellungen', 'Notfallfunktionen', 'Impressum', and 'Kontakt'. Below this is the 'Liste der User' section, which contains a table with the following data:

ID	Login	Nachname	Vorname	Usertyp			
51	Musterfrau	Musterfrau	Petra	Benutzer			
53	Mustermann	Mustermann	Dirk	Administrator			
52	Petermann	Petermann	Ralf	Benutzer			

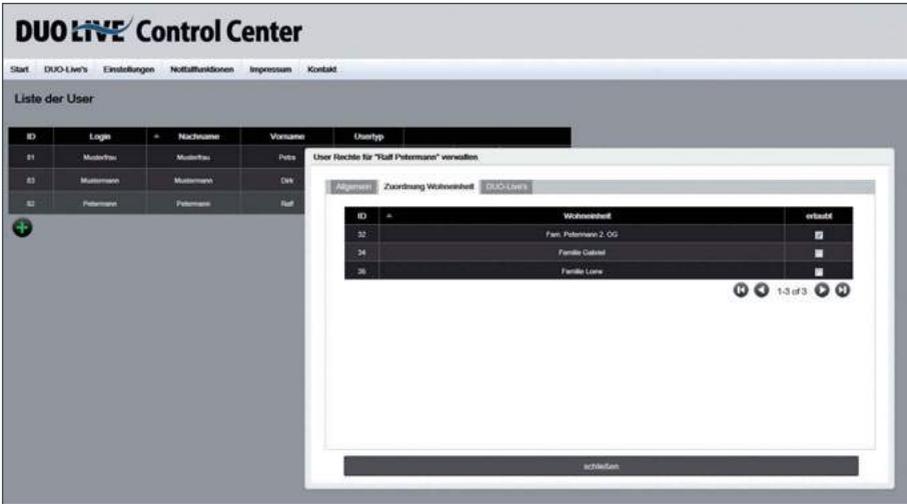
Below the table is a green plus icon and a dialog box titled 'User Rechte für "Ralf Petermann" verwalten'. The dialog box has the following content:

Algemein | Zuordnung Wahlrecht | DUO-Live's

- Darf Meldungen sehen
- Darf Meldungen per Email empfangen
- Darf Meldungen quittieren

At the bottom of the dialog box is a button: 'Schließen'.

Durch Auswahl der in der Liste angezeigten Wohneinheiten, können die DUO-Live Geräte zugeordnet werden.

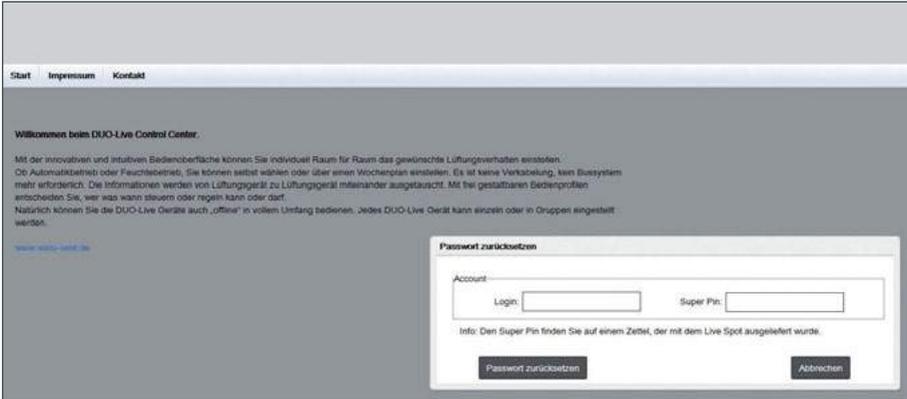


Durch Auswahl können Betriebsarten und Lüfterstufen deaktiviert werden.



## 5. Passwort vergessen

Drücken Sie auf „Passwort vergessen“. Geben Sie im Login „administrator“ ein und den Superpin. Dieser ist auf dem Spot oder auf der Übersicht Passwörter zu finden (siehe Punkt 2). Sie bekommen dann ein neues Passwort angezeigt, welches Sie wieder ändern können.



The screenshot shows the DUO-Live Control Center interface. At the top, there are navigation links: [Start](#), [Impressum](#), and [Kontakt](#). Below the navigation bar, there is a welcome message: **Willkommen beim DUO-Live Control Center.** The main content area contains a paragraph of text explaining the system's features and how to use it. A small blue link [www.duo-live.de](#) is visible. On the right side, there is a modal window titled **Passwort zurücksetzen**. This window contains a form with two input fields: **Login:** and **Super Pin:**. Below the form, there is a note: **Info: Den Super Pin finden Sie auf einem Zettel, der mit dem Live Spot ausgeliefert wurde.** At the bottom of the modal, there are two buttons: **Passwort zurücksetzen** and **Abbrechen**.

## 6. Betriebsarten



### Automatisches Lüften

In dieser Betriebsart wird die Luftfeuchte draußen und drinnen ebenso wie die Temperaturen verglichen. Das System entscheidet selbstständig welche Einstellung (z. B. Lüfterstufe, Frostschutz usw.) benötigt wird, um Luftfeuchte und Luftqualität mit dem Höchstmöglichen Wärmerückgewinnungswert sicherzustellen.



### Abwesenheitslüftung

Wenn Sie z. B. im Urlaub sind, regelt das DUO-Live automatisch den Luftaustausch z. B. alle 2 Stunden für 15 Minuten.



### Fortluftbetrieb

Beide Lüfter laufen auf der eingestellten Stufe nur nach draußen.



### Zuluftbetrieb

Beide Lüfter laufen in der eingestellten Stufe nur nach drinnen.



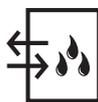
### Normalbetrieb mit Wärmerückgewinnung

Das DUO-Live läuft auf den von Ihnen gewählten Lüfterstufen.



### Partybetrieb

Durch das Anwählen dieser Betriebsart läuft das DUO-Live z. B. für 30 Min. auf Stufe 3 und schaltet danach wieder automatisch auf die voreingestellten Werte.



### Feuchtesteuerung

Das DUO-Live läuft auf Stufe 1. Wenn die Luftfeuchtigkeit über z. B. 55 % liegt, wird die Stufe erhöht bis der Wert wieder sinkt und danach wird wieder auf Stufe 1 geschaltet.



### Luftgütebetrieb

Ermittelt den Innenluftqualitätszustand. Wenn dieser Wert zu schlecht ist, wird die eingestellte Lüfterstufe erhöht, bis der Wert wieder sinkt und danach wird wieder auf Stufe 1 geschaltet.

**Alle Einstellungen können individuell je Lüftungsgerät im DUO-Live Control Center eingestellt werden.**

## Clean

Automatisch einmal täglich oder mit einem Tastendruck starten Sie bei allen angewählten DUO-Live Lüftungsgeräten den Reinigungsintervall für den Wärmetauscher. Nach Beendigung geht das DUO-Live Lüftungsgerät wieder in die vorher gewählten Einstellungen.



## Rechts-/Links-Betrieb

Wählen Sie, ob das DUO-Live Lüftungsgerät die Zuluft auf der rechten oder linken Seite hat. Zweitraumwerte festlegen!



## 🕒 Wochenprogramm

Stellen Sie sich ganz individuell Ihr Wochenprogramm für das DUO-Live Lüftungsgerät zusammen. Wann soll z. B. welche Betriebsart mit welcher Stufe laufen. Fünf Zeitzonen pro Tag mit Auswahl der Betriebsarten und Lüfterstufen lassen keine Wünsche offen.

The screenshot shows the DUO LIVE Control Center interface on an iPad. The main screen displays the date and time (28.03.2015 19:21) and the location (Live Spot: Elke Küche Göcklingen). A navigation bar includes options like Start, DUO-Live's, Einstellungen, Notfallfunktionen, Impressum, and Kontakt. A modal dialog box titled 'Wochen-Zeitplan ändern' is open, allowing the user to configure a weekly schedule. The dialog has tabs for each day of the week (Montag to Sonntag). Each day's schedule is defined by five time zones, each with a start time, an end time (or 'bis'), and a selection of operating modes and fan speeds. The modes are represented by icons: a fan for 'A', a fan with a lightning bolt for 'Z', a fan with a lightning bolt and a plus sign for 'A', a fan with a lightning bolt and a minus sign for 'P', and a fan with a lightning bolt and a plus/minus sign for 'AUS'. The fan speed is indicated by a circular icon with four arrows and a central number (1, 2, 3, 4, 5). At the bottom of the dialog are 'Übernehmen' (Apply) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

## 6.1 Zentralfunktionen und Notfallfunktionen

Sie erhalten Meldungen zentral im DUO-Live Control Center oder per Mail, wenn Sie z. B. den Filter wechseln müssen oder der Luftgütesensor reagiert.

Datum	Wohnseinheit	Bezeichnung	Fehlercode	Meldung	
18.09.2014 14:50:00	Fam. Petermann 2.OG	Schlafzimmer Sarah	FILTERWECHSEL	Filterwechsel. Bitte wechseln Sie die Filter.	quittieren

Mit nur einem Tastendruck können Sie alle DUO-Live Lüftungsgeräte kurzzeitig ausschalten (z. B. bei einer Durchsage im Radio „alle Türen und Fenster schließen“).

Notfallfunktionen

- Alle DUO-Live's ausschalten
- Alle DUO-Live's Betriebsart Fortluft
- Notfall beendet

## 6.2 Updates

Das Systemupdate wird einige Minuten in Anspruch nehmen.  
Nach Bestätigung dieser Meldung werden Sie automatisch ausgeloggt.  
Ein Login ist erst wieder möglich, wenn das Update beendet ist.  
Der Live-Spot darf während dieser Zeit nicht abgeschaltet werden!

Wollen Sie wirklich ein Systemupdate durchführen?

OK Abbrechen

Im Control Center wird angezeigt wenn ein Systemupdate verfügbar ist (der DUO-Live Spot oder Live Spot muss „online“ sein) (siehe Punkt 3.2).

# 7. Fernwartung

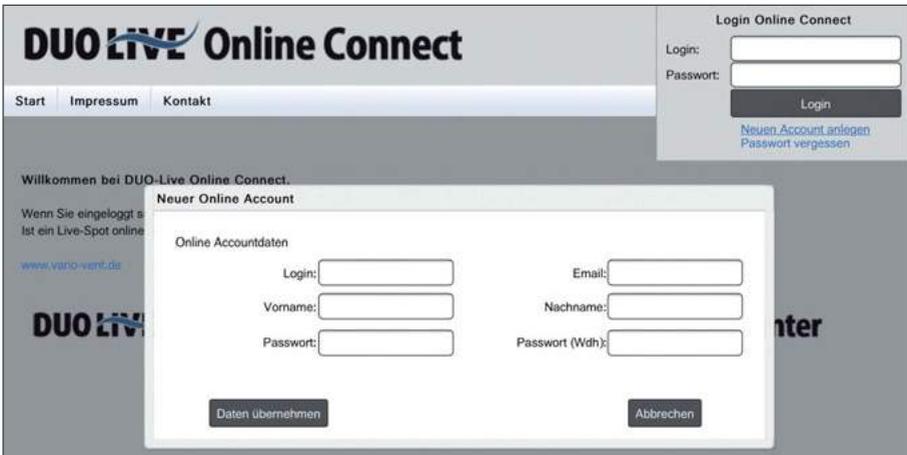
## 7.1 Online-Account (http://www.duo-live.de)

Um eine Fernwartung durchzuführen, müssen Sie sich unter www.DUO-Live.de einen Online-Account anlegen.



## 7.2 Online-Account anlegen

Legen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten fest. Diese müssen dann auch im Live Spot hinterlegt werden (siehe Punkt 3.3 Online Accountdaten).



## 7.3 Fernwartung starten

Nun wechseln Sie erneut das Netzwerk/WLAN zu Ihrem Spot (Netzwerk-/WLAN-Wechsel siehe Punkt 2.1). Unter der Kategorie **Einstellung > Account verwalten > Fernwartung mit diesem Online-Account freischalten** müssen Sie Ihre Connect-Zugangsdaten erneut eingeben und abschließend bestätigen.

DUO LIVE Control Center

26.05.2015 10:21  
Live Spot: Verwaltung  
Abmelden

Start DUO-Live's Ein...

Account verwalten

Accountdaten

Login: administrator  
Vorname: Klaus Nachname: Mustermann  
Email Fehlermeldungen: no\_reply@duo-live.de Email 2 Fehlermeldungen:  
Passwort ändern

Online Accountdaten

Um auf diesem Live-Spot online eine Fernwartung durchführen zu können, müssen Sie auf duo-live.de einen Account angelegt haben. Den Loginnamen und das Passwort tragen Sie dann hier ein.

Freischaltung mit diesem Online Account freischalten Freischaltung aufheben

Daten übernehmen Abbrechen

DUO LIVE Control Center

26.05.2015 10:22  
Live Spot: Verwaltung  
Abmelden

Start DUO-Live's Ein...

Account verwalten

Accountdaten

Login: administrator  
Vorname: Klaus Nachname: Mustermann  
Email Fehlermeldungen: no\_reply@duo-live.de Email 2 Fehlermeldungen:  
Passwort ändern

Online Accountdaten

Um auf diesem Live-Spot online einen Account angelegt haben ein.

Freischaltung mit diesem Online...

Daten übernehmen Abbrechen

Online Accountdaten

Online Login: Online Passwort:

Daten übernehmen Abbrechen

## www.duo-live.de

Nun können Sie nach erneutem Wechsel zu Ihrem heimischen Netzwerk/WLAN im Internet über [www.duo-live.de](http://www.duo-live.de) Ihre Live Spots verwalten.

The screenshot shows the login interface for DUO LIVE Online Connect. At the top left is the logo and navigation menu (Start, Impressum, Kontakt, Versionshistory, Seite neu laden). On the right is a login form with fields for 'Login:' and 'Passwort:', a 'Login' button, and links for 'Neuen Account anlegen' and 'Passwort vergessen'. Below the login form, a welcome message reads: 'Willkommen bei DUO LIVE Online Connect. Wenn Sie eingeloggt sind, dann sehen Sie hier die Liste aller verfügbaren Live-Spots. Ist ein Live-Spot online, so können Sie zu diesem eine Fernwartung durchführen.' A URL 'www.verbo-wert.de' is provided. At the bottom, a flow diagram shows 'DUO LIVE' leading to 'LIVESPOT' and then to 'DUO LIVE Control Center'.

Nach dem Einloggen sehen Sie alle Live Spots, bei denen Sie die Zugangsdaten hinterlegt haben.

The screenshot displays the dashboard after login. The navigation menu includes 'Start', 'Live-Spots', 'Einstellungen', 'Impressum', and 'Kontakt'. The main section is titled 'Liste der Live-Spots' and contains a table with the following data:

ID	Seriennr	Ort	PLZ	Strasse	Bezeichnung	Status	Autologin	Fernwartung
7	1502240001	Offenbach	76877	Interpark 1	Nebengebäude	Online	<input checked="" type="checkbox"/>	Start
23	1503050003	Offenbach	76877	Interpark 1	Elke Küche Gockelingen	Online	<input checked="" type="checkbox"/>	Start

Navigation controls at the bottom right show '1-2 of 2' with arrows.

Nach Drücken des Start-Buttons wird die Fernwartung gestartet.

The screenshot shows the dashboard with a modal dialog box titled 'Fernwartung Starten' overlaid on the table. The dialog contains the text 'Jetzt auf Live-Spot einloggen'. The table data is as follows:

ID	Seriennr	Ort	PLZ	Strasse	Bezeichnung	Status	Fernwartung
3	SNM11111RP	Offenbach	768333	Hauptstrasse 6	Büro	Offline	
4	XSN444RP	Offenbach/Queich			park 9	Offline	
5	SN3333RP	Offenbach/Queich			ehnung	Online	Start

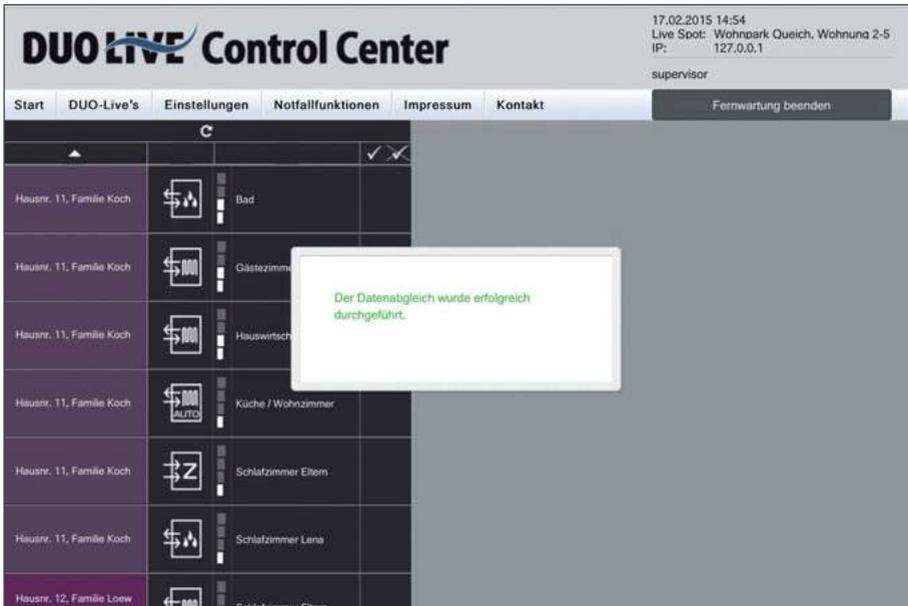
The top right corner shows the date '17.02.2015 14:52' and a user identifier 'aaaaa' with an 'Abmelden' button. Navigation controls at the bottom right show '1-3 of 3'.

## 7.4 Login DUO-Live Spot oder Live Spot

Nach Eingabe des Logins sind Sie mit dem Live Spot verbunden. Bei Autologin entfällt dies. Jetzt können Sie die DUO-Live Geräte bedienen.



Nach Beenden der Fernwartung werden die Daten auf Ihrem Live Spot über das Internet aktualisiert.





# 9. Administrator-Einstellungen

## Wochenprogramm



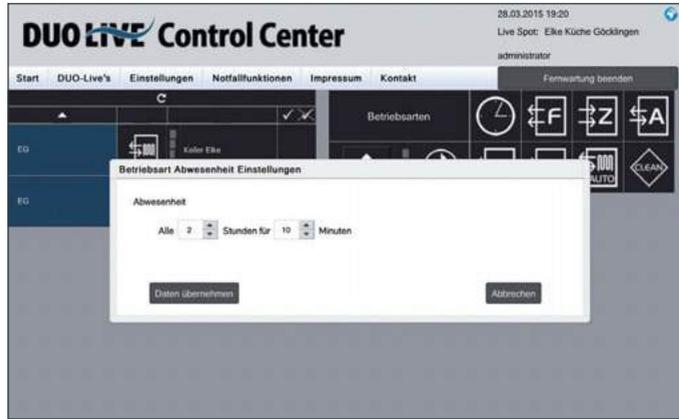
## Fortluft



## Zuluft



## Abwesenheit



## Feuchte



## Luftgüte



## Party



## Automatik



## Clean



## Allgemeine Parameter



## 10. Erste Hilfe

Sollte eine Störung vorliegen, prüfen Sie bitte ob der Fehler mit Hilfe folgender Hinweise selbst behoben werden kann.

Störung	Mögliche Ursache	Abhilfe
Lüfter laufen nicht	Keine Stromversorgung	Prüfen Sie die Stromversorgung
	Falsche Betriebsart	Prüfen Sie die Betriebsart
	Installationsfehler	Prüfen Sie die Verkabelung
	Lüfter klemmt	Entfernen Sie den Gegenstand
	Lüfter defekt	Rufen Sie den Kundendienst an
Zu geringer Luftdurchsatz	Falsche Betriebsart	Prüfen Sie die Betriebsart
	Staubfilter verschmutzt	Reinigen Sie den Staubfilter
Live Spot nicht erreichbar	kein W-Lan	W-Lan aktivieren
	Spot ausgeschaltet	Spot einschalten
DUO-Live nicht erreichbar	Keine Stromversorgung	Prüfen Sie die Stromversorgung
	Falsche Betriebsart	Prüfen Sie die Betriebsarten
	Falsche Seriennummer	Prüfen Sie die Seriennummer
	Funkroute nicht erkannt	Funkroute neu berechnen



